



Bundesamt
für Bevölkerungsschutz
und Katastrophenhilfe



Psychosoziale Notfallversorgung (PSNV) in der Deutschen Gesellschaft für Katastrophenmedizin

*Dr. Jutta Helmerichs
Leiterin des psychosozialen
Krisenmanagements im Bundesamt für
Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe*

DGKM-Sitzung am 16.06.2010





Psychosoziale Themen - mittlerweile im Bevölkerungsschutz selbstverständlich

- **Gefahrenabwehr** berücksichtigt zunehmend **wissenschaftliche Erkenntnisse** aus **Psychologie, Soziologie** und **Pädagogik**.
- Für **spezielle Indikationen** im **Rettungsdienstalltag** (Suizid, Kindernotfall u.w.) sind vielerorts Dienste der Psychosozialen Notfallversorgung (PSNV) wie **Notfallseelsorge, Krisenintervention im Rettungsdienst (KIT)** installiert und haben sich in der Praxis bewährt.
- In den letzten Jahren wurden diese Dienste auch anlässlich **komplexer Gefahren- und Schadenslagen** in Deutschland (Ramstein 1988, Eschede 1998, Erfurt 2002, Überlingen 2002, Flut 2002, Bad Reichenhall 2006, Transrapid 2006, Winnenden 2009 u.w.) eingesetzt.



dennoch drei Herausforderungen in der Psychosozialen Notfallversorgung (PSNV)

1. Qualitätssicherung

- Derzeit **hohe Vielfalt** an Konzepten mit unterschiedlichen Standards im Bezug auf Quantität und Qualität und Forschungsdefizite
- Erforderlich: **Orientierung** im heterogenen PSNV-Feld, Entwicklung von und Einigung auf **bundesweite PSNV-Standards** und **wissenschaftliche Absicherung** der Konzepte
- Deshalb: **BBK-Forschungsprojekte** und **Konsensus-Prozess** 2007-2010 des BBK mit Partnern

2. Implementierung in bestehende Strukturen und Abläufe bei komplexen Gefahren- und Schadenslagen

- **PSNV in Führungs- und Organisationsstruktur** bei (Einbindung in Stäbe, EA-Struktur, Übergänge in Regelversorgung etc.)
- Zusammenarbeit **PSNV mit anderen Hilfeleistungssystemen**, insbesondere mit Rettungs-Sanitäts- und Betreuungsdienst und Polizeien (Schnittstellen/Schnittmengen)
- PSNV als Teil der **Informationsvernetzung** (Krisenhotline, ZPASt, KAB etc.)

3. Sensibilisierung des Fachpersonals im Einsatz- und Gesundheitswesen

- Aus- und Fortbildung zum eigenen **Stressmanagement** und **spezifischen Themen** (Interkulturelle Kompetenz, PSNV in CBRN-Lagen, Kinder in GSL,...)
- **Fach- und Strukturkenntnisse zur PSNV** für Fachpersonal im Einsatz- und Gesundheitswesen





1. Qualitätssicherung

- Nutzung der Expertise in der DGKM bei der Entwicklung von Qualitätsstandards und Leitlinien und der Forschungsförderung
- Weitergabe der Ergebnisse der Konsensus-Konferenz über Presse- und (Fach-)Öffentlichkeitsarbeit der DGKM

2. Implementierung in bestehende Strukturen und Abläufe bei komplexen Gefahren- und Schadenslagen

- Nutzung der Expertise in der DGKM bei der Weiterentwicklung von Konzepten
- Ausarbeitung von Schnittstellenkonzepten

3. Sensibilisierung des Fachpersonals im Einsatz- und Gesundheitswesen

- Fortbildung für LNA, Orgl, Pflegepersonal etc.
- PSNV in Handbücher, Internetseite DGKM, etc.



Bildung einer Arbeitsgemeinschaft PSNV in der DGKM

- Abfrage bei DGKM-Mitgliedern
- Anfrage bei externen Experten (max. 4) aus Expertennetzwerk BBK
- 1. Sitzung September 2010: Formulierung Zielsetzung und Arbeitsplan 2010/2011

Presse- und (Fach-)Öffentlichkeitsarbeit

- Zusammenfassung der Ergebnisse der Konsensus-Konferenzen 2008/09/10 auf DGKM-Internetseite (Psychosoziale Betreuung) und im Mitteilungsblatt
- Formulierung eines Positionspapiers zu PSNV und Präsentation am 6.-8. Mai 2011

Bearbeitung spezieller Themen und Fragestellungen

- PSNV-Curriculum LNA und OrgL
-

Erweiterung um sozialwissenschaftliche Themenfelder (ab 2012)

- ethische Fragen
- Interkulturelle Kompetenz
- soziologische Dimensionen
- Internationale Einsätze
-





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Dr. Jutta Helmerichs

**Leiterin des Referats Psychosoziale Notfallversorgung/ Koordinierungsstelle NOAH
im Bundesamt für Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe (BBK)**

Abteilung I Krisenmanagement

Provinzialstraße 93

53127 Bonn

Tel.: 01888/550-2400

Fax: 01888/550-1620

E-Mail: Jutta.Helmerichs@bbk.bund.de

Url.: www.bbk.bund.de

